СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Миронов М.Г. Управление качеством: учеб. пособие – М.: ТК Велби, издат. «Проспект», 2006. – 198 с.
2. Ламоткин С.А. Управление качеством товарной продукции: учеб. пособие / С.А. Ламоткин, Н.М. Несмелов.– Мн.: БГЭУ, 2006.– 141 с.
3. Мазур И.И. Управление качеством: учеб. пособ.– 5-е изд. / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. Под ред. И.И. Мазура.– М.: Высш. шк., 2007.– 334 с.
4. Ходенков А.Л. Управление качеством: учебно-методический комплекс / А.Л. Ходенков, И.П. Лубчинская, Минский институт управления.– Мн.: Издат. МИУ, 2005.– 135 с.
5. Герасимов Б.И. Управление качеством: учеб. пособие / Б.И. Герасимов, Н.В. Злобина, С.П. Спиридонов.– М.: КНОПУС, 2005.– 272 с.
6. Синица Л.М. Организация производства: учеб. пособие – 3-е изд. / Л.М. Синица.– Мн.: ИВЦ Минфина, 2006.– 521 с.
7. Медынский В.Г. Инновационный менеджмент: учебник.– М.: ИНФРА-М, 2005.– 295 с.
8. Официальный сайт Государственного комитета по стандартизации и сертификации <http://gosstandart.gov.by>
9. Сайт помощи и поддержки предприятиям Республики Беларусь всех форм собственности в сертификации <http://www.sertby.info>
10. Сайт научно-проектно-производственного республиканского унитарного предприятия «Стройтехнорм» <http://www.stn.by>
11. Официальный сайт Министерства статистики и анализа Республики Беларусь <http://belstat.gov.by>
12. Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь <http://pravo.by>
13. Сайт группы компании ЛАНИТ http://www.iso9000.ru